CONSULTORA GUBERNAMENTAL

A&M
GLOBAL SERVICES SAC

Expertos Profesionales al servicio de la Gestión Pública

NUESTRA CONSULTORA

A&M GLOBAL SERVICES SAC

Somos una Consultora especializada en Gestión Pública; nuestras actividades se basan en la excelencia y eficiencia al servicio del desarrollo de las entidades del estado peruano, por lo que nuestro compromiso es lograr que nuestros clientes de los tres niveles de gobierno cuenten con el respectivo soporte profesional y técnico que les permitan tener una administración eficiente, transparente, correcta y moderna.

Para ello; contamos con un Staff de expertos profesionales cuya experiencia en la Gestión del Estado en cargos de Alto Nivel data de más de 25 años; lo cual nos permite brindar un servicio de estricta calidad profesional. Teniendo entre nuestros miembros past funcionarios del Gobierno Regional de Lima; Municipalidad Metropolitana de Lima; diversas Municipalidades del País, Marina de Guerra del Perú, Banco de la Nación entre otras entidades públicas; experiencia que ponemos a vuestra disposición y servicio.

PRINCIPALES CLIENTES

TV PERÚ | pe

MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA

MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA

MUNICIPALIDAD DE LIMA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Municipalidad de Breña

Municipalidad de Punta Hermosa

CONTAMANA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI Un gobierno diferente

Ministerio de Agricultura SENASA Servicio Nacional de Sanidad Agraria PERU

EMMSA Empresa Municipal de Mercados S.A.

UGEL 14 OYON

Municipalidad de La Molina

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nasca ciudad enigmática

SAN JUAN DE MIRAFLORES MUNICIPALIDAD

PUCUSANA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTONIO CAÑETE

UGEL CHIAVETA

EMILIMA

NUESTROS SERVICIOS

ASESORÍA EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ORGANISMOS PÚBLICOS EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y FUNCIONALES

Brindamos asesoría y soluciones especializadas en temas relacionados con la Alta Dirección y la Gestión de Organismos Públicos; así como los demás órganos de Línea y Administración Interna de la Entidad. La asesoría especializada que brindamos es en todos los **Sistemas Administrativos de la Gestión Pública del Estado Peruano**; este servicio consiste en:

- **Diagnosticar, analizar y recomendar** acciones para la mejora de los procesos y procedimientos administrativos y financieros de la Entidad.
- Fomentar e impulsar el **buen clima laboral** con el propósito de contribuir a la formación integral y a elevar la competitividad.
- Dar **cumplimiento estricto** a lo dispuesto por los entes rectores de los Sistemas Administrativos y Funcionales del Estado Peruano.

LOGÍSTICA, ABASTECIMIENTO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS

Asesoría en el Sistema de Abastecimiento de la entidad en la **aplicación correcta de los lineamientos y políticas del estado**, así como aplicación de técnicas operativas sobre adquisiciones y contrataciones sobre **compras directas y procedimientos de selección** en toda modalidad de acuerdo a la nueva Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y otras normas aplicables correspondientes.

- **Revisión y regularización** de documentación de los expedientes de contratación.
- Aplicación de Administración eficiente de Almacenes (**Inventarios; Bajas, Actualización de Control físico e informático**, Regularización de PECOSAS, NEA´s; etc.).
- Formulación de **Cuadros de Necesidades;** Directivas; Reglamentos, Programas Informáticos: Control de Combustible; de Consumo de Servicios Básicos, etc.

NUESTROS SERVICIOS

SBN

PERÚ Ministerio de Economía y Finanzas

DIRECCIÓN GENERAL DE ABASTECIMIENTO

GESTIÓN DEL CONTROL PATRIMONIAL

Servicios especializados de Inventario de **Bienes Muebles, Inmuebles e Infraestructura Pública**; Inventario de Bienes Culturales; **Saneamiento Físico – Legal de Predios; Saneamiento de Bienes Muebles**; Formulación de Directivas; Sinceramiento de la cuenta Planta y Equipos, **Baja de Bienes Muebles** y **Bienes RAEE; así como su disposición final** (venta por subasta, destrucción, donación, etc.); Registro y migración Información en el **SINABIP Web**; Actualización y Registro del Módulo **SIGA - MP** y otros servicios relacionados a la Gestión Patrimonial.

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO (SCI)

LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

La Implementación del SCI en las entidades del Estado considera 3 ejes: Eje de Cultura Organizacional, Eje de Gestión de Riesgos y Eje de Supervisión, constituida cada uno de ellos por etapas, las cuales se desarrollan secuencialmente a fin de consolidar el Control Interno de la entidad. **Nuestros profesionales han desarrollado** estas labores en la Municipalidad Metropolitana de Lima, Municipalidad Distrital de Punta Hermosa y Municipalidad Distrital de Carabayllo en donde se ha logrado la **Implementación del Sistema de Control Interno**; así como la formulación y ejecución del **Plan de Administración de Riesgos Institucionales**.

NUESTROS SERVICIOS

ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

Somos expertos en Formulación y Actualización de: **Reglamento de Organización y Funciones** (ROF); **Manual de Descripción de Puestos** (MDP); **Manual de Perfiles de Puestos** (MPP); Manual de Procedimientos Administrativos (MAPRO); **Texto Único de Procedimiento Administrativo** (TUPA); **Plan de Desarrollo Concertado** (PDC); **Plan Operativo Institucional** (POI); **Plan Estratégico Institucional** (PEI); **Presupuesto Participativo**; Directivas Internas; Reglamentos y Manuales; entre otros instrumentos de Gestión; a través de los años se han recibido felicitaciones por parte de CEPLAN a los Instrumentos desarrollados por nuestro profesionales.

TRANSITO DE UNA ENTIDAD PÚBLICA AL REGIMEN DEL SERVICIO CIVIL

La Ley del Servicio Civil está en proceso de implementación y ejecución; la experiencia de nuestros consultores nos permite brindar asistencia en todas las actividades que demanda dicho proceso: Mapeo de Puestos; Mapeo y Mejora de Procesos: Cálculo de Dotación de Personal: Elaboración de Manuales de Perfiles de Puestos; Valorización de Puestos y la Elaboración del Cuadro de Puestos. Hoy ponemos vuestra disposición los conocimientos adquiridos; a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los Lineamientos que regulan el Procedimiento de Tránsito de una Entidad pública al régimen del Servicio Civil – Ley N° 30057.

NUESTROS SERVICIOS

PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS

El Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) es un instrumento de gestión para la **planificación de las acciones de capacitación** de cada entidad. Se elabora sobre la base de las necesidades de capacitación por formación – laboral o profesional – con la finalidad de **promover la actualización, el desarrollo profesional o potenciar las capacidades** de los servidores civiles. La formulación e implementación del PDP busca fortalecer las competencias laborales correspondientes a conocimientos, habilidades y actitudes del personal, orientados al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

El desarrollo de este servicio consiste en brindar Soporte a la Implementación del Sistema Administrativo de Recursos Humanos; actividad que consiste en:

Planificación de Políticas de Recursos Humanos; Organización del Trabajo y su Distribución; Gestión del Empleo; Gestión del Rendimiento; Gestión de la Compensación; Gestión del Desarrollo y Capacitación; Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales

Asimismo; consideramos los siguientes servicios:

- Medición del Clima Organizacional
- Gestión del Cambio
- Evaluación y Fortalecimiento de Capacidades
- Diseño e Implementación de Modelos de Gestión del Conocimiento
- Búsqueda y Selección de Personal

NUESTROS SERVICIOS

PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL - PI

El Programa de Incentivos a la **Mejora de la Gestión Municipal** (PI) fue creado mediante Ley Nº 29332 y modificatorias e implica una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado. Dichas metas son formuladas por diversas entidades públicas del Gobierno Central y tienen como objetivo impulsar determinados resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado con las municipalidades. Por ello; **una de nuestras principales actividades es la de apoyar a la Gestión Municipal en el cumplimiento de las diversas metas** dispuestas en los plazos establecidos según la clasificación de la Municipalidad.

GESTIÓN POR PROCESOS / SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

La gestión por procesos ha mostrado ser una herramienta eficaz para lograr el éxito organizacional, que ha sabido migrarse del ámbito privado al ámbito estatal. Por ello, las normas vigentes se enfocan en la obligatoria implementación en las instituciones estatales, pues se comprende que la gestión por procesos implica un trabajo transversal entre todas las áreas donde prima la satisfacción del ciudadano, sobre los objetivos particulares de cada área de la organización. Tenemos consultores seniors especializados en el diseño y rediseño de los procesos que una organización se proponga implantar. A&M no solo brinda la solución, también transfiere el conocimiento necesario, al equipo funcional, para generar la mejora continua de los procesos y la socialización de los cambios y mejoras.

- Rediseño de Procesos y Procedimientos orientado a optimizar los servicios que brinda el Estado
- Costeo Basado en Actividades
- Diseño de Modelos de Medición de Productividad y Rendimiento
- Automatización de Procesos
- Elaboración de Manuales de Procesos y Procedimientos
- Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad

NUESTROS SERVICIOS

IMPLEMENTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES POR CONTROL POSTERIOR Y SIMULTANEO REALIZADO POR LA CGR, OCI Y SOA

Brindamos asesoría especializada para la implementación de las medidas correctivas realizadas por los órganos integrantes del Sistema Nacional de Control (es decir, la Contraloría General de la República, los Órganos de Control Institucional (OCI) y las Sociedades de Auditoría (SOA). La implementación de las medidas correctivas se realiza a fin de evitar que se produzcan situaciones similares, siendo el foco de atención las recomendaciones que se encuentran en estado “pendiente” y “en proceso”.

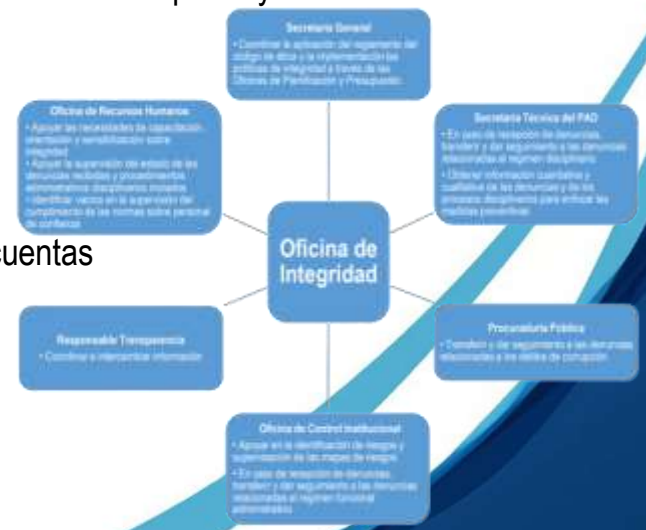
Para ello participamos en el Proceso de Implementación de las Recomendaciones de los Informes de Servicios de Control Posterior, Seguimiento y Publicación, de acuerdo a lo establecido en la que aprueba la Directiva Nº 014-2020-CG/SESNC; asimismo en el Proceso de Implementación y Seguimiento de los Servicios de Control Simultáneo, acorde a lo señalado en la Directiva N° 002-2019-CG/NORM.

IMPLEMENTACIÓN DE LA OFICINA DE INTEGRIDAD Y ÉTICA

Las Oficinas de Integridad Institucional en el Perú
HACÍA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INTEGRIDAD

La Implementación de la Oficina de Integridad y Ética es necesaria para prevenir la impunidad en la sociedad, garantizar la credibilidad y legitimidad de las instituciones, garantizar la justicia y el acceso a los servicios a los ciudadanos, y generar condiciones equitativas entre los actores económicos. Es necesario detectar, investigar y sancionar los casos de corrupción y otras violaciones éticas. Dicha implementación considera:

- El Compromiso de la Alta Dirección
- La Gestión de riesgos
- Políticas de integridad
- La Transparencia, datos abiertos y rendición de cuentas
- El control interno, externo y auditoria
- La comunicación, capacitación y orientación
- La comunicación, capacitación y orientación
- Canales de denuncias



NUESTROS SERVICIOS

CAPACITACIÓN PARA LAS ENTIDADES DEL ESTADO

A través de los años, nuestros profesionales han dictado diversos eventos de capacitación en entidades pública como el **Gobierno Regional de Lima, ESSALUD, Escuela del Ministerio Publico, Marina de Guerra del Perú**, diversas **Municipalidades Provinciales y Distritales a nivel nacional, Ministerio de Salud, Colegio de Contadores de Lima**; entre otros organismos del estado, en temas relacionados con la **Administración Gubernamental, Contrataciones Públicas, Gerencia Municipal, Sistema de Control Interno, Administración del Talento Humano, Planeamiento y Presupuesto, Inversión Pública, Logística, Gestión de Bienes Nacionales, Seguridad en el trabajo, Tesorería, Neurociencia aplicada a la Administración, Liderazgo y Motivación, Excelencia** entre otros varios temas. En esta oportunidad ponemos a vuestra disposición nuestros planes de capacitación personalizada para su entidad; utilizando la modalidad presencial o virtual con certificación en el marco de la **Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 141 – 2016 – SERVIR – PE "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Públicas"**; así como con el respaldo de entidades aliadas.

NUESTROS SERVICIOS

OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA

- Diseño de Software aplicado a la Gestión Gubernamental.
- Reingeniería Administrativa.
- Diseño de mecanismos, procesos y herramientas para mejorar la gestión pública.
- Elaboración de estudios sobre temas económicos y de políticas públicas.
- Diseño e implantación de actividades para el fortalecimiento institucional
- Diseño del Planeamiento estratégico eficaz de entidades públicas.
- Exámenes especiales sobre gestión administrativo-contable.
- Formulación de Planes Estratégicos de Tecnologías de Información
- Elaboración de Planes de Gobierno Electrónico
- Elaboración de Planes de Gobierno Abierto
- Diseño de Modelos de Gobierno de Tecnologías de Información
- Formulación de Planes de Continuidad Operativa
- Formulación de Planes de Seguridad de la Información
- Formulación y/o Evaluación de Proyectos de Inversión Pública
- Asistencia en Obras por Impuestos, y Asociaciones Público-Privadas
- Capacitación y Asistencia Técnica en el Sistema Nacional de Inversión Pública – SNIP
- Asesoría Técnica en Presupuesto por Resultados
- Diseño de Indicadores para el Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos
- Elaboración de Estudios de Línea de Base
- Estudios de Impacto Social
- Estudios de Benchmarking

CONTACTENOS

Lic. Adm. Alex Mori

A&M Global Services

9618 - 12024

amglobalservicessac@gmail.com

Av. Alfredo Mendiola 6821 – Los Olivos

20603698461

CONSULTORA GUBERNAMENTAL

A&M

GLOBAL SERVICES SAC

Expertos Profesionales al servicio de la Gestión Pública